

TOOL Het achtveldenmodel een kader dat helpt bij het onderzoeken van leervragen

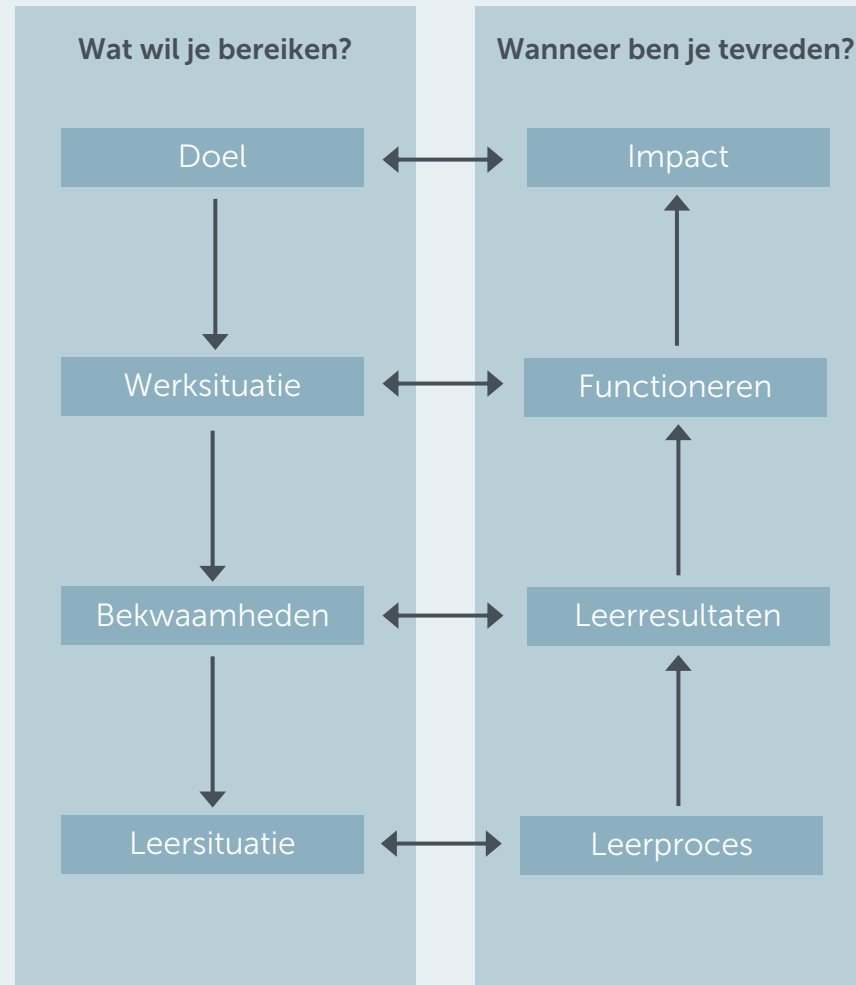
Mogelijke vragen om dit veld te onderzoeken:

- Wat is de prioriteit van de organisatie het komende jaar?
- Waar lig je weleens wakker van?
- Welke positieve ontwikkeling in de organisatie zou je een flinke zet willen geven?

- Wat zouden mensen anders moeten doen dan nu?
- Welke systemen, methoden en/of processen zijn er om mensen te helpen om op de gewenste manier te functioneren?
- Als we een filmpje zouden hebben van de gewenste werksituatie, wat is daarop dan te zien?

- Welke nieuwe bekwaamheden zijn nodig om de gewenste werksituatie te realiseren?
- Welke bekwaamheden zijn al wel aanwezig, maar moeten verder ontwikkeld worden?
- Als het leven van medewerkers ervan af zou hangen, zouden ze het dan nog steeds niet kunnen? (vraag naar de leernoodzaak)

- Welke leerinterventies zijn geschikt om de medewerkers in staat te stellen de gewenste bekwaamheden te verwerven?
- Hoe kunnen we het dagelijks werk benutten voor leren?
- Welke follow-up moeten we organiseren om te zorgen voor een goede transfer en blijvend effect?



Mogelijke vragen om dit veld te onderzoeken:

- Als we elkaar over een jaar weer spreken, wat wil je dan kunnen melden over de impact van onze activiteiten op de organisatiedoelen?
- Naar welke indicatoren zou je kijken om zicht te krijgen op de impact? Wanneer zou je tevreden zijn met de resultaten op deze indicatoren?
- Welke cijfers zijn momenteel al beschikbaar? Hoe zouden de resultaten van onze activiteiten in die cijfers tot uiting kunnen komen?

- Als ik met een camera rondloop op de werkplek, waaraan kan ik dan zien dat mensen op de gewenste manier functioneren?
- Wanneer ben je als leidinggevende tevreden over het functioneren van medewerkers?
- Welke producten uit hun werk zouden mensen kunnen laten zien om aan te tonen dat ze de ontwikkelde bekwaamheden toepassen in de praktijk?

- Welke nieuwe bekwaamheden zijn nodig om de gewenste werksituatie te realiseren?
- Welke bekwaamheden zijn al wel aanwezig, maar moeten verder ontwikkeld worden?
- Als het leven van medewerkers ervan af zou hangen, zouden ze het dan nog steeds niet kunnen? (vraag naar de leernoodzaak)

- Welke denk- en leerprocessen willen we losmaken met elke leerinterventie?
- Welke activiteiten willen we dat lerenden ondernemen?
- Hoeveel oefengelegenheden is nodig?